

Ondersteunend interventie gesprek

Wanneer in te zetten?

- Wanneer er een directe aanleiding is.
- Wanneer een medewerker een hulpvraag heeft.
- Wanneer er een sterk vermoeden van overmatig gebruik is (preventiegesprek).
- Wanneer er een risico is dat het zelf voeren van een gesprek de relatie beschadigd.
- Wanneer je al enige tijd van incident naar incident gaat.
- Wanneer de medewerker al in een zorgtraject zit maar er geen helder zicht op is.

Hoe werkt het?

In telefonisch overleg wordt de casus besproken en afgestemd wat de juiste strategie is om tot het beste resultaat te komen. Meestal betekent dit dat we op jullie locatie langskomen en een voorgesprek gaan hebben. Daarna spreken we alleen met de betreffende medewerker. De insteek is altijd zorg en kennis overdragen. Na afloop volgt het 3-gesprek met de leidinggevende/opdrachtgever. In dit gesprek wordt eerst benoemd wat besproken is en tot welke inzichten en afspraken we gekomen zijn. Nu het thema op tafel ligt praten we verder over de wederzijdse verwachtingen en de te nemen vervolgstappen. Opdrachtgever en Be-Responsible maken beide een verslag van het gesprek ten behoeve van het dossier.

Waarom Be-Responsible?

Wij werken met professionals die ervaringsdeskundigheid als meerwaarde hebben. Dit houdt in dat zij ooit zelf verslaafd zijn geweest en inmiddels al vele jaren meedraaien in het vak. Als geen ander begrijpen zij middelen problematiek en afhankelijkheid. Daarbij weten ze goed in te schatten welk soort zorg er eventueel nodig is en bij welke instelling ze daarvoor het beste terecht kunnen. Onze samenwerking met tal van GGZ-instellingen maakt dat we snel kunnen schakelen en ook grip kunnen houden op een eventueel zorgtraject. GGZ-zorg wordt overigens vergoed vanuit de basisverzekering.

Wat levert onze inzet op?

- Er wordt voldaan aan de zorgplicht.
- Het onderwerp is bespreekbaar geworden.
- Uw relatie met de medewerker wordt beschermd.
- Wij kunnen in veel gevallen snelle en passende GGZ zorg regelen.
- U houdt grip op het traject.
- Heldere verslaglegging ten behoeve van dossieropbouw.
- Borging van veiligheid- en gezondheidsrisico's.
- Toegang tot onze 24/7 alcohol- en drugstest service.

Scherp op je werk
Helemaal helder!



vroeg-
signalering

lager
verzuim

veiligheid
waarborgen

beleid en
regels

inzichten en
handvatten

grip op
problematiek