

10 TIPS voor een gesprek met een medewerker die onder invloed van middelen aan het werk is

Scherp op je werk
Helemaal helder!



Een veilige werkplek maken we samen.
Drank en drugs horen daar niet bij.

Vorbereiding

1. Kom onmiddellijk in actie vanwege direct gevaar voor je medewerker en andere collega's.
2. Zet de geconstateerde signalen en/of het waarneembare gedrag, zoals verwijde pupillen, een onvaste loop of het ruiken van een alcohollicht op een rij.

Het gesprek

3. Vraag op overtuigende wijze aan de medewerker om mee te lopen.
4. Begin het gesprek met het uitspreken van je zorgen over het functioneren van de medewerker en de veiligheid van de medewerker zelf en de collega's.
5. Ga met de medewerker in gesprek over waargenomen feiten en gedrag, zonder oordeel of subjectieve uitspraken.
6. Houd rekening met twee scenario's:
 - a. **Als de medewerker het vermoeden ontkent**, herhaal nogmaals wat je gesignaleerd hebt en dat dit onacceptabel is vanwege de veiligheid op de werkvloer.
Testen op het gebruik van middelen is in principe niet toegestaan maar kan vrijwillig wel toegepast worden.
 - b. **Als de medewerker het vermoeden bevestigt**, adviseer de medewerker dan hulp te zoeken en contact op te nemen met de bedrijfsarts.
7. Wanneer de medewerker aangeeft niet verder in gesprek te willen of niet in staat is tot een gesprek, maak dan een nieuwe afspraak (in beginsel de volgende werkdag).

Afronding van het gesprek

8. Bespreek de noodzaak dat de medewerker zijn werkzaamheden direct neerlegt. Een ziekmelding kan aan de orde zijn. Regel (indien nodig) vervoer naar huis voor je medewerker.
9. Neem (indien gewenst) de volgende werkdag contact op met je medewerker om te vragen hoe het gaat en om een vervolgspraak te maken.
10. Wanneer de medewerker aangeeft geen vervolgstappen te willen nemen, wijs dan op mogelijke (juridische) consequenties en overleg hierover met een derde, zoals de HR-adviseur of een (andere) leidinggevende.

vroeg-
signalering

lager
verzuim

veiligheid
waarborgen

beleid en
regels

inzichten en
handvatten

grip op
problematiek